Certificato di Garanzia

Sistemi di supporto solari per superfici piane

Landblock®

Ottobre 2025
(sostituisce le versioni anteriori)

INDICE

1. Oggetto. 3

2. Sviluppo. 3

3. Esclusioni e limitazioni. 7

1. Oggetto.

L'obiettivo del presente documento è stabilire e presentare i diversi criteri stabiliti da **LANDATU SOLAR SOCIEDAD LIMITADA**, in base ai quali sarà regolato il nostro sistema di garanzia del prodotto **Landblock®.**

2. Sviluppo.

2.1.- Dati del fabbricante.

LANDATU SOLAR S.L. (d'ora in avanti, "**Landatu**" o l'"**Azienda**", indifferentemente) con sede legale in Avenida PINOA 8 Local L6, CP 48170 Zamudio (Bizkaia), Spagna e provvista di NIF ESB09960816, sviluppa ed emette il seguente documento, costituendo così la **DICHIARAZIONE LIMITATA DI GARANZIA** per il suo sistema di supporti zavorrati per superfici piane **Landblock®**.

2.2.- Dati del prodotto.

La nostra struttura per pannelli solari **zavorrata** Landblock® è fabbricata in **polietilene ad alta densità (HDPE)**, al quale viene aggiunta una serie di additivi (**additivazione**) come uno **stabilizzatore UV** e un **antiossidante** per migliorarne le proprietà e potenziarne le qualità contro i diversi agenti esterni.

La nostra produzione è soggetta a diversi e **rigorosi controlli di qualità** da parte del nostro dipartimento **QA (Assicurazione Qualità)**, che stabilisce una serie di prove e un monitoraggio periodico delle unità prodotte, per cui si conclude che i **difetti di fabbricazione** sono in gran parte mitigati o persino esclusi dalla commercializzazione dei nostri prodotti.

Secondo le prove, i test e le analisi effettuate da Landatu, i nostri supporti hanno una **vita utile stimata di oltre 25 anni** grazie ai materiali con cui sono fabbricati e al design del prodotto.

Una volta conclusa l'installazione di uno qualsiasi dei nostri prodotti, il cliente dovrà **verificare il suo corretto montaggio** analizzando l'assemblaggio dei diversi pezzi che compongono la struttura. Nelle possibilità del progetto e delle installazioni, si dovrà **confermare e assicurare il corretto funzionamento dei supporti**, così come dei sistemi di fissaggio installati.

2.3.- Ambito di applicazione della garanzia.

Landatu stabilisce l'inizio della garanzia dei suoi supporti a partire dalla data di fatturazione del materiale ricevuto dal cliente ("**Data di inizio della garanzia**"). Garantendo che i supporti siano esenti da difetti materiali di origine e di manodopera in condizioni normali per l'applicazione, l'installazione e il servizio per i quali sono stati designati.

Landatu offre un periodo di garanzia di **DIECI (10) anni** a partire dalla Data di inizio della garanzia.

Qualsiasi riparazione o sostituzione dei nostri prodotti con supporti aggiuntivi non comporterà né attiverà in nessun caso e in nessuna circostanza l'inizio di una nuova data nei termini di garanzia, né estenderà in alcuna premessa o circostanza i termini originali del presente documento di garanzia.

Questa garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbricazione attribuibili a Landatu. In nessun caso si intenderà che garantisca la prestazione del sistema fotovoltaico in cui sono installati i supporti, né la compatibilità con altri componenti strutturali o elettrici estranei a Landatu.

2.4.- Procedura di reclamo.

Per rendere effettivo il presente documento di garanzia, dovranno essere presentati il nome e il NIF (PIVA) dell'azienda richiedente, la fattura in cui figurino il numero o riferimento della fattura, la data, l'importo e il valore pagato per i supporti Landblock® e inviare entrambi i documenti firmati (ossia, la fattura e il presente documento, "Certificato di Garanzia") entro un termine non superiore a trenta (30) giorni dall'emissione di tale fattura al seguente indirizzo di posta elettronica: info@landatusolar.com o tramite una lettera raccomandata scritta all'indirizzo di Landatu presente nell'intestazione di questo documento.

Il Cliente dovrà allegare alla documentazione sopra menzionata le informazioni dettagliate sull'installazione per la quale si richiede la garanzia. Tali informazioni dovranno includere, come minimo, i seguenti dettagli:

a) Ubicazione dell'Installazione: Deve essere fornito l'indirizzo esatto o le coordinate geografiche del luogo di installazione.

b) Caratteristiche di Base dell'Installazione: Queste informazioni devono includere, ma non limitarsi a: planimetria dell'installazione, caratteristiche

dell'ubicazione e kg di zavorra utilizzati o qualsiasi altro elemento impiegato per il fissaggio dell'installazione e foto dell'installazione.

Il Cliente riconosce e accetta che è sua responsabilità fornire le informazioni richieste in modo tempestivo e preciso per garantire la corretta elaborazione di qualsiasi richiesta di garanzia.

I reclami relativi alla garanzia dovranno essere notificati entro il termine stabilito e nella forma stabilita.

Qualsiasi reclamo associato al presente documento di garanzia potrà essere accettato solo dopo la conseguente notifica scritta del reclamo entro un termine non superiore a 10 giorni dall'identificazione dello stesso e previa presentazione del presente documento e della prova d'acquisto. A tal fine, inoltre, dovranno essere fornite prove che attestino il deterioramento o i danni del supporto, mediante foto e video all'indirizzo di posta elettronica precedente.

Qualsiasi reclamo dovrà includere l'insieme delle prove associate al reclamo, i documenti e/o le fatture di acquisto per verificare la data di consegna e installazione. La fattura di acquisto deve essere una fattura ufficiale della nostra azienda o distributore ufficiale, in cui siano riportati i dati del cliente finale, la data di acquisto e le quantità e i prezzi stabiliti nell'acquisto dei supporti. Deve includere in ogni momento il timbro o la firma di Landatu o di uno qualsiasi dei suoi distributori autorizzati.

In nessun caso sarà accettata la restituzione diretta di uno qualsiasi dei nostri prodotti senza la conseguente autorizzazione da parte nostra che risulti da un reclamo perfettamente gestito secondo quanto qui esposto.

Qualsiasi reclamo presentato contro Landatu in virtù della garanzia stabilita nel presente documento potrà essere considerato valido e dovuto solo se l'acquirente è in grado di fornire in tempo e forma evidenze e prove del cattivo stato dei supporti Landblock® e che lo stesso risulti esclusivamente da difetti di origine nei materiali e/o manodopera durante il processo di fabbricazione.

Qualora vi siano prove sufficienti per dimostrare che i supporti non hanno rispettato la garanzia descritta nel presente documento, Landatu, a sua discrezione, riparerà o sostituirà esclusivamente i supporti danneggiati o potrà optare, a sua discrezione, per l'opzione di un rimborso del prezzo di acquisto se le circostanze studiate da Landatu lo stabiliscono.

Qualsiasi sostituzione nei prodotti sarà responsabilità e proprietà di Landatu, pertanto la nostra azienda potrà decidere in qualsiasi momento, a suo carico, i processi di consegna degli stessi, stabilendo criteri ragionevoli nell'intero processo di consegna, tenendo conto del mezzo e dei termini di consegna

del materiale, nonché del tipo di prodotto finale consegnato, che può contenere differenze rispetto al prodotto originale, in termini di forme, colori, dimensioni o tipo e/o modello di supporto consegnato, a causa di discontinuità del prodotto o rinnovi e aggiornamenti dello stesso.

Landatu potrà richiedere un'ispezione fisica dei supporti nel luogo di installazione prima di emettere una risoluzione. In caso di rifiuto del cliente a consentire tale ispezione, il reclamo sarà automaticamente respinto.

La garanzia non copre i costi di smontaggio, reinstallazione, trasporto né movimentazione dei prodotti sostituiti, i quali saranno interamente a carico del cliente.

2.5.- Esclusioni e limitazioni generali della garanzia.

Landatu non si farà carico in nessun caso di qualsiasi spesa sostenuta dal cliente nel processo di raccolta delle evidenze e delle prove del malfunzionamento dei supporti, né delle spese derivanti dal trasporto dei supporti danneggiati presso le nostre strutture o dalla loro sostituzione nell'installazione con supporti danneggiati.

La presente garanzia non sarà valida e non coprirà alcun guasto o difetto prodotto nei supporti che possa derivare da un'errata installazione degli stessi, manutenzione o qualsiasi condizione speciale di uso sconosciuta ed estranea a Landatu, come potrebbero essere danni causati da tempeste, carichi superiori a quelli stabiliti nei nostri manuali tecnici prodotti da agenti esterni come neve, sabbia, effetti chimici o biologici avversi, raffiche di vento superiori ai carichi studiati e per i quali è stato progettato, urti, danni e ostruzioni causati da agenti, elementi o corpi esterni all'installazione.

Il processo di installazione dei nostri sistemi di supporto e la loro manutenzione dovranno sempre essere eseguiti da personale qualificato e seguendo e completando i passaggi come stabilito nei manuali e nelle istruzioni fornite da Landatu, i quali determinano l'uso e gli obiettivi per i quali sono stati progettati e fabbricati, stabilendo in essi i diversi livelli di carico e sforzo che possono sopportare in base al design dell'installazione.

La manipolazione dei supporti è limitata a personale tecnico qualificato che dovrà conoscere e seguire le procedure stabilite nei manuali di installazione e manutenzione di Landblock®.

Il Cliente riconosce e accetta che, come parte dei termini di questa garanzia, è sua responsabilità eseguire una manutenzione annuale dell'installazione del prodotto oggetto di questa garanzia. Il Cliente dovrà seguire le raccomandazioni dettagliate nel manuale di installazione fornito dal Garante.

Il Cliente si impegna a inviare il libretto di manutenzione dell'installazione al Garante per qualsiasi reclamo relativo alla garanzia. Il libretto di manutenzione dovrà essere debitamente compilato e riportare le date e i dettagli delle revisioni eseguite.

Il rispetto di questa manutenzione annuale è un requisito indispensabile affinché questa garanzia sia valida. Il Garante si riserva il diritto di non fornire servizi di garanzia se il Cliente non rispetta questo requisito.

Il Cliente è l'unico responsabile della programmazione e dell'esecuzione della manutenzione annuale dell'installazione. Qualsiasi danno o malfunzionamento del prodotto risultante dalla mancanza di una manutenzione adeguata non sarà coperto da questa garanzia.

Landatu non potrà in nessun caso avere alcuna responsabilità per qualsiasi danno o lesione a persone o beni, o per qualsiasi evento, situazione, perdita o lesione che possa derivare per qualsiasi causa estranea o che sorga o sia correlata all'uso dei nostri supporti, inclusi, senza limitazione, qualsiasi difetto nei supporti, nel loro uso o durante la loro installazione.

In nessun caso Landatu potrà essere considerata responsabile per qualsiasi danno incidentale, consequenziale o speciale, qualunque sia la causa che lo abbia prodotto. Sono espressamente escluse la perdita di ricavi, di uso, perdita di profitti e perdita di produzione senza limitazione. Qualora si verificasse, la responsabilità aggregata di Landatu, se esistente, per danni o altro, non supererà il valore del totale dei supporti Landblock® danneggiati che la fattura presentata dal cliente a Landatu, o a un distributore accreditato del supporto Landblock®, rifletta, in base alle unità di supporti vendute esclusivamente per tale installazione.

2.6.- Forza Maggiore.

La responsabilità di Landatu sarà nulla o inesistente, nei confronti del Cliente o di qualsiasi terzo, che derivi dal ritardo nell'adempimento del presente documento di garanzia o del processo di vendita, a causa di elementi e agenti esterni quali incendi, inondazioni, bufere di neve, uragani, pandemie, terremoti, terrorismo, guerre, disordini, scioperi, mancanza di lavoratori o materie prime o materiali o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo diretto di Landatu. In tali casi, Landatu sarà esonerata da ogni responsabilità, inclusa l'obbligazione di riparare o sostituire i prodotti colpiti da tali eventi.

2.7.- Divisibilità.

Qualora una qualsiasi disposizione della presente garanzia sia ritenuta invalida, nulla o inapplicabile, le altre disposizioni rimarranno comunque valide e applicabili. Allo stesso modo, in considerazione delle diverse legislazioni nazionali o internazionali particolari che possano influenzare o interferire con una qualsiasi delle clausole sopra esposte e possa essere considerata invalida, nulla o inapplicabile, prevarranno e continueranno ad avere validità il resto delle clausole, termini e condizioni esposte nel resto del presente documento di garanzia.

2.8.- Prevalenza della garanzia.

La presente garanzia e il presente documento hanno prevalenza e sostituiscono e/o escludono qualsiasi altro documento di garanzia, oltre alle garanzie espresse o implicite, come le garanzie di commerciabilità e idoneità per il suo scopo, uso o applicazione particolare o qualsiasi altra responsabilità che possa essere attribuita a Landatu, a meno che tali obblighi e responsabilità permangano e siano concordati per iscritto, firmati e approvati da Landatu.

2.9.- Divieto di cessione.

Il cliente, in quanto beneficiario di questa garanzia, si impegna a non cedere, trasferire o delegare i suoi diritti ai sensi della presente garanzia a nessun'altra parte senza il previo consenso scritto di Landatu. Qualsiasi tentativo di cessione senza l'autorizzazione scritta di Landatu sarà considerato nullo e privo di effetto.

2.10.- Legge applicabile e foro competente.

Il presente documento sarà regolato dalle leggi spagnole. Qualsiasi controversia relativa a questo contratto sarà sottoposta esclusivamente ai tribunali di Bilbao, se del caso, e le parti rinunciano a qualsiasi obiezione basata sulla mancanza di giurisdizione, foro incompetente o qualsiasi altra ragione simile.

3. Esclusioni e limitazioni.

La presente garanzia sviluppata in questo documento ha una serie di limitazioni ed esclusioni, e non si applicherà alle vendite che siano state o siano soggette a una o più delle circostanze che dettagliamo di seguito:

1. Stato di mancato pagamento totale o parziale del prezzo di acquisto pattuito tra le parti e riportato nella fattura finale e ufficiale consegnata da Landatu o da uno qualsiasi dei distributori accreditati.
2. Ritardi nei pagamenti superiori a 15 giorni rispetto alle condizioni pattuite e stabilite tra le parti.
3. Se, una volta analizzati, l'installazione e/o il montaggio della struttura solare nella sua totalità, inclusi supporti, la sua zavorra e i pezzi di unione utilizzati, non è conforme al manuale di istruzioni fornito da Landatu per Landblock®.
4. Mancata osservanza o esecuzione del Controllo Qualità nelle diverse fasi del progetto, con i diversi punti di ispezione stabiliti nei nostri progetti e/o manuali di installazione.
5. Se, una volta eseguite le diverse ispezioni da parte del personale di Landatu dopo il completamento del progetto di installazione, sia *in situ* che attraverso la documentazione ricevuta e fornita dal cliente, si stabilisce che non sono soddisfatti i criteri e i requisiti di qualità nell'installazione secondo i parametri del nostro progetto, in base ai diversi punti di ispezione studiati e analizzati. In questo caso, per poter attivare la presente garanzia, è responsabilità del cliente sanare i difetti menzionati nel processo di installazione e procedere nuovamente a una nuova ispezione da parte di Landatu per confermare e riattivare il processo di garanzia.
6. **Condizione di Manutenzione obbligatoria**
   La validità e la permanenza della garanzia, sia standard che estesa, saranno subordinate al fatto che:

   a) La manutenzione dell'installazione venga eseguita periodicamente, almeno una volta ogni dodici (12) mesi.

   b) Tale manutenzione sia eseguita da personale tecnico competente, formato e autorizzato da Landatu.

   c) Tutti gli interventi siano registrati in un Libretto di Manutenzione ufficiale dell'installazione, debitamente firmato dal tecnico responsabile e conservato dal Cliente.

Il cliente dichiara di aver letto e compreso tutte le condizioni della presente garanzia, accettando espressamente le limitazioni e le esclusioni qui stabilite.

Azienda richiedente il Certificato di Garanzia:

Sede Legale:

Partita IVA (NIF):

Dati del rappresentante legale:

Firma:

LANDATU SOLAR S.L.
Avenida PINOA 8 Local L6
CP: 48170 (ZAMUDIO),
info@landatusolar.com
www.landatusolar.com